



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL TRANSPORTE ORDINARIO

Instrucciones para los monitores de las Rutas

Los monitores de las rutas son **la primera y continuada imagen** que los padres reciben de ASPAFES, de Fundación Gil Gayarre y de su propia persona, para ello,

Tener en cuenta las siguientes actitudes:

- Saber establecer una relación amable y a la vez firme con los padres y conductores.
- Saber hacerse respetar por los usuarios (ser cercano y al mismo tiempo saber mantener autoridad).
- Ante los padres no se debe dar la impresión de descoordinación y o desconocimiento de los asuntos relacionados con su ruta.

Normativa para que las rutas funcionen correctamente

- Mantener una buena y fluida comunicación con ASPAFES y entre los monitores de las rutas de mañanas. y los de las tardes (asistencia, cambios en paradas etc...).
- Al comienzo del nuevo curso se entrega a los profesores de cada aula y a los maestros de talleres y centro de día una lista con los movimientos de rutas de sus alumnos y usuarios con los nombres de los monitores responsables.
- Insistir a los titulares de aulas y maestros de talleres sobre la importancia de informarlos cuando a ellos se les ha comunicado algún cambio que afecte a las rutas de sus respectivos alumnos o adultos de talleres, sobre todo cuando los usuarios no han utilizado la ruta por la mañana porque los han traído las familias.
- Pasar lista y verificar que no falte ni sobre nadie antes de partir.
- Velar por el buen comportamiento de los usuarios en todo momento durante el viaje.
- Para esto es necesario recorrer el autobús para controlar que no se produzcan incidentes.
- Asistir en la subida y bajada de los usuarios.
- Revisar que no se dejen prendas de vestir ni mochilas en el autobús.
- Las notas que se envían no deben sacarlas de las mochilas.
- Revisar hasta el último asiento antes de bajarse en la última parada.

- Al llegar al Centro **todos** deben bajar por una sola puerta, la otra debe permanecer cerrada para evitar que los usuarios que ya han bajado se vuelvan a subir al autobús.
- Al llegar a Pozuelo los usuarios **no deben** descender del autobús antes de la hora en que comienzan las actividades del centro. (Adultos a las 9:00 h educativo a las 10:00 h).
- Acompañar a la guardería a los usuarios de educativo que viajan en las rutas de adultos que llegan al centro a las 9:00 h.
- Instruir debidamente a los monitores que hagan alguna sustitución, informando a Cristina quien es la persona que hace la sustitución y cual es su móvil, entregándole la hoja de control de asistencia y los teléfonos de usuarios y responsables de rutas (sobre todo el de Cristina).
- Si se producen incidencias durante la ruta rellenar el “Parte de Incidencias” (los impresos están en el despacho de ASPAFES). Si algún usuario presenta un problema de conducta es conveniente que se le comunique también a su tutor o maestro de taller.
- Los móviles de ruta deben estar siempre operativos desde **15 minutos antes** del comienzo de la ruta hasta **15 minutos después** de terminado el recorrido, así podemos estar en contacto en caso de cualquier incidente. Los padres tienen los móviles de los monitores de las rutas de sus hijos y también el de ASPAFES (Cristina/Pozuelo – Concha/Granja).
- Llevar siempre consigo el impreso de control de asistencia, los teléfonos de los usuarios, del transportista, de ASPAFES (Cristina para **Pozuelo**, Concha para **Granja**), del centro y la relación de móviles de los monitores de las otras rutas.
- Estar siempre puntuales en la cabecera de ruta, llamar al transportista y a ASPAFES si el autobús no llega a la hora, hacer un parte de incidencias, sobre todo si los atrasos se repiten con frecuencia.
- Llamar a los padres desde el móvil si se producen retrasos de **10 minutos** o más.
- Los padres de los chicos que quedan solos en las paradas, deben firmar la autorización correspondiente que los monitores pedirán a ASPAFES. Dichas autorizaciones se entregarán firmadas a ASPAFES. No se debe dejar a ningún usuario solo en la parada si no se dispone de la oportuna autorización.